

GARANZIA ENKI WATER S.R.L.

Fino a 7 anni di garanzia con i prodotti Enki Water!

Oltre alla garanzia legale della durata di 2 anni (valida per tutti i prodotti Enki Water a listino, tranne per le osmosi domestiche serie K – K2, K3, K5, K10 – per cui la garanzia è estesa a 4 anni), Enki Water s.r.l. riconosce su tutti gli addolcitori (gamma domestica e commerciale), i sistemi combinati serie Mach e i filtri a colonna serie Mach un periodo di garanzia complessivo di:

4 ANNI a far data dall'installazione (o primo avviamento, se successivo) in favore di tutti i clienti che abbiano tempestivamente (entro 7 giorni dall'installazione o primo avviamento dell'impianto) provveduto a stipulare un contratto di manutenzione periodica (almeno annuale) del proprio impianto con uno dei numerosi CAT Enki Water presenti sul territorio italiano.

7 ANNI a far data dall'installazione (o primo avviamento, se successivo) in favore di tutti i clienti che abbiano stipulato un contratto di manutenzione periodica con uno dei CAT Enki Water e che procedano tempestivamente (entro 7 giorni dall'installazione o primo avviamento dell'impianto) alla semplice compilazione, in ogni sua parte, del "Modulo cliente per l'estensione della garanzia convenzionale", reperibile all'indirizzo www.enkiwater.it/garanzia o inquadrando con dispositivo mobile il codice a barre dimensionale – QR code – apposto sul proprio prodotto).



QR code da inquadrare per accedere sia al "modulo di attivazione della garanzia" che al "modulo cliente per l'estensione della garanzia convenzionale"

Attenzione!

- 1) Enki Water s.r.l. si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi prestazione in garanzia sui propri prodotti in assenza di prove documentali attestanti:
 - a) La **corretta installazione del prodotto da parte di tecnico abilitato**
 - b) L'**esecuzione regolare degli interventi manutentivi ordinari previsti e descritti nei manuali** tecnici e di installazione forniti insieme ai propri prodotti.
- 2) La garanzia legale decorre dalla data di acquisto, anche se precedente all'installazione o all'avviamento, in mancanza della prova documentale che dell'installazione si sia occupato un professionista qualificato.

Enki Water S.r.l.

Sede Legale e Sede Operativa: Via A. Locatelli 13/C – 24020 Ranica (BG)

Tel. +39 035.4123378 | CF e PI: 04340660168

enki@enkiwater.it – www.enkiwater.it – enkiwatersrl@pec.it



1 risma di carta bianca produce 5 Kg di CO₂
1 risma di carta riciclata invece produce 2 Kg di CO₂
Riciclare il 20% della carta significa salvare 5 milioni di alberi,
evitare la costruzione di 1 centrale elettrica
e l'uso di 400 miliardi di litri di acqua.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Enki Water s.r.l. garantisce che i suoi prodotti sono esenti da difetti, sia relativamente ai materiali, sia relativamente al montaggio.

Qualora sussistano tali tipologie di difetto (difetto di fabbrica legato alla non conformità dei materiali o difetto di fabbrica legato ad un non corretto montaggio dei componenti), Enki Water s.r.l. garantisce ai suoi clienti una garanzia di durata variabile a seconda delle condizioni riportate nel paragrafo precedente e secondo i termini e le condizioni qui di seguito riportate:

- a) La garanzia Enki Water copre ogni difetto di fabbrica (dei materiali, di montaggio) sui suoi prodotti, che verranno riparati o sostituiti a discrezione della casa madre e senza alcun addebito, se il difetto viene riscontrato nel periodo che parte dalla data di acquisto (o avviamento per prodotti a regime di garanzia estensibile, vedasi condizioni del punto precedente) sino alla fine del periodo coperto da garanzia.
- b) La garanzia comprende i costi di trasporto del materiale difettoso presso la sede di manutenzione/rivendita, i costi della manodopera necessaria ai fini della riparazione e il costo dei ricambi difettosi.
- c) La garanzia non comprende i costi di manutenzione e i materiali consumabili dovuti a normale esaurimento o ad attriti naturali (es. cartucce filtranti di ricambio, guarnizioni interne normalmente soggette ad usura causa normale funzionamento dell'impianto, membrane osmotiche, ecc...).
- d) La garanzia Enki Water copre quanto al punto b) solo se il prodotto risulta installato correttamente (ovvero secondo la regola dell'arte e secondo tutte le indicazioni presenti nei manuali di installazione dei relativi prodotti), se le condizioni di utilizzo del prodotto vengono rispettate (temperature, pressioni di esercizio, qualità dell'acqua in ingresso e quanto altro indicato nelle schede tecniche e/o nei manuali di installazione) e se al sistema viene effettuata una manutenzione periodica secondo le indicazioni presenti nei manuali di installazione o comunque secondo le condizioni di garanzia estensibile riportate nel paragrafo precedente.
- e) La garanzia Enki Water s.r.l. non copre difetti o danni dovuti a:
 - non corretta installazione del prodotto;
 - mancato rispetto delle condizioni di utilizzo;
 - mancata manutenzione periodica;
 - cattivo uso, non curanza, trascuratezza dell'impianto;
 - gelate o comunque fenomeni meteorologici avversi estremi e imprevisti;
 - notevole cambiamento nella qualità dell'acqua da trattare;
 - qualsiasi evento esterno che possa aver danneggiato l'impianto.
- f) Per avvalersi dei servizi di garanzia Enki Water s.r.l., rivolgersi direttamente al proprio rivenditore/installatore, manutentore o direttamente alla casa madre; ricordarsi di conservare la fattura di acquisto e, se pertinenti per i prodotti soggetti a regime di garanzia estensibile, il modulo di avviamento dell'impianto e il libretto di manutenzione opportunamente compilato, sino alla fine del periodo coperto da garanzia.

Link informativa privacy: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/31244454>

Link condizioni generali di vendita: https://www.enkiwater.it/wp-content/uploads/2024/05/CGV_v05.pdf

Enki Water S.r.l.

Sede Legale e Sede Operativa: Via A. Locatelli 13/C – 24020 Ranica (BG)

Tel. +39 035.4123378 | CF e PI: 04340660168

enki@enkiwater.it – www.enkiwater.it – enkiwatersrl@pec.it



1 risma di carta bianca produce 5 Kg di CO₂
1 risma di carta riciclata invece produce 2 Kg di CO₂
Riciclare il 20% della carta significa salvare 5 milioni di alberi,
evitare la costruzione di 1 centrale elettrica
e l'uso di 400 miliardi di litri di acqua.