

GARANZIA ENKI WATER S.R.L.

Fino a 7 anni di garanzia con i prodotti Enki Water!

Oltre alla garanzia legale della durata di 2 anni (valida per tutti i prodotti Enki Water a listino, tranne per le osmosi domestiche serie K – K2, K3, K5, K10 – per cui la garanzia è estesa a 4 anni), Enki Water s.r.l. riconosce su tutti gli addolcitori (gamma domestica e commerciale), i sistemi combinati serie Mach e i filtri a colonna serie Mach un periodo di garanzia complessivo di:

4 anni: a far data dall'installazione (o primo avviamento, se successivo) in favore di tutti i clienti che abbiano tempestivamente (entro 7 giorni dall'installazione o primo avviamento dell'impianto) provveduto a stipulare un contratto di manutenzione periodica (almeno annuale) del proprio impianto con uno dei numerosi CAT Enki Water presenti sul territorio italiano.

7 anni: a far data dall'installazione (o primo avviamento, se successivo) in favore di tutti i clienti che abbiano stipulato un contratto di manutenzione periodica con uno dei CAT Enki Water e che procedano tempestivamente (entro 7 giorni dall'installazione o primo avviamento dell'impianto) alla semplice compilazione, in ogni sua parte, del "Modulo cliente per l'estensione della garanzia convenzionale", reperibile all'indirizzo www.enkiwater.it/garanzia o inquadrando con dispositivo mobile il codice a barre dimensionale – QR code – apposto sul proprio prodotto).



QR code da inquadrare per accedere sia al "modulo di attivazione della garanzia" che al "modulo cliente per l'estensione della garanzia convenzionale"

Attenzione!

1) Enki Water s.r.l. si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi prestazione in garanzia sui propri prodotti in assenza di prove documentali attestanti:

- a) La **corretta installazione del prodotto da parte di tecnico abilitato**
- b) L'**esecuzione regolare degli interventi manutentivi ordinari previsti e descritti nei manuali tecnici** e di installazione forniti insieme ai propri prodotti.

2) La garanzia legale decorre dalla data di acquisto, anche se precedente all'installazione o all'avviamento, in mancanza della prova documentale che dell'installazione si sia occupato un professionista qualificato.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Enki Water s.r.l. garantisce che i suoi prodotti sono esenti da difetti, sia relativamente ai materiali, sia relativamente al montaggio.

Qualora sussistano tali tipologie di difetto (difetto di fabbrica legato alla non conformità dei materiali o difetto di fabbrica legato ad un non corretto montaggio dei componenti), Enki Water s.r.l. garantisce ai suoi clienti una garanzia di durata variabile a seconda delle condizioni riportate nel paragrafo precedente e secondo i termini e le condizioni qui di seguito riportate:

- a) La garanzia Enki Water copre ogni difetto di fabbrica (dei materiali, di montaggio) sui suoi prodotti, che verranno riparati o sostituiti a discrezione della casa madre e senza alcun addebito, se il difetto viene riscontrato nel periodo che parte dalla data di acquisto (o avviamento per prodotti a regime di garanzia estensibile, vedasi condizioni del punto precedente) sino alla fine del periodo coperto da garanzia.
- b) La garanzia comprende i costi di trasporto del materiale difettoso presso la sede di manutenzione/rivendita, i costi della manodopera necessaria ai fini della riparazione e il costo dei ricambi difettosi.
- c) La garanzia non comprende i costi di manutenzione e i materiali consumabili dovuti a normale esaurimento o ad attriti naturali (es. cartucce filtranti di ricambio, guarnizioni interne normalmente soggette ad usura causa normale funzionamento dell'impianto, membrane osmotiche, ecc...).
- d) La garanzia Enki Water copre quanto al punto b) solo se il prodotto risulta installato correttamente (ovvero secondo la regola dell'arte e secondo tutte le indicazioni presenti nei manuali di installazione dei relativi prodotti), se le condizioni di utilizzo del prodotto vengono rispettate (temperature, pressioni di esercizio, qualità dell'acqua in ingresso e quanto altro indicato nelle schede tecniche e/o nei manuali di installazione) e se al sistema viene effettuata una manutenzione periodica secondo le indicazioni presenti nei manuali di installazione o comunque secondo le condizioni di garanzia estensibile riportate nel paragrafo precedente.
- e) La garanzia Enki Water s.r.l. non copre difetti o danni dovuti a:
 - non corretta installazione del prodotto;
 - mancato rispetto delle condizioni di utilizzo;
 - mancata manutenzione periodica;
 - cattivo uso, non curanza, trascuratezza dell'impianto;
 - gelate o comunque fenomeni meteorologici avversi estremi e imprevisti;
 - notevole cambiamento nella qualità dell'acqua da trattare;
 - qualsiasi evento esterno che possa aver danneggiato l'impianto.
- f) Per avvalersi dei servizi di garanzia Enki Water s.r.l., rivolgersi direttamente al proprio rivenditore/installatore, manutentore o direttamente alla casa madre; ricordarsi di conservare la fattura di acquisto e, se pertinenti per i prodotti soggetti a regime di garanzia estensibile, il modulo di avviamento dell'impianto e il libretto di manutenzione opportunamente compilato, sino alla fine del periodo coperto da garanzia.

Link informativa privacy: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/681255/legal>

Link condizioni generali di vendita: <https://www.enkiwater.it/wp-content/uploads/2021/10/CGV.pdf>